

县民政局:

## 优化服务 努力提高全县养老水平

本报讯 (融媒体中心记者刘琴) 10月19日,记者从县民政局获悉,今年以来,该局坚持突出重点,兼顾多样化养老需求,积极构建全方位、多层次养老服务体系,努力提高老年人幸福感、获得感和安全感。

首先,推进特殊困难老人

居家适老化改造行动。对分散供养的特困人员、城乡低保对象中80周岁及以上高龄老人和60~79周岁的残疾、空巢、留守、计划生育特殊家庭老人,实施居家适老化改造的给予每户最高2000元改造补贴。预计到今年12月底完成适老化改造800户。

其次,开展“老年食堂”老年人助餐暖心行动。截至目前,全县39个乡镇(街道)普遍开展老年助餐服务工作,实际开办运营“老年食堂”(助餐点)215个,累计开展助餐服务12.61万人次,目标人群实际助餐服务覆盖率达86.6%。此外,通过与市慈善公益总会发起99个公益项目“善满酉州老年食堂”筹资活动,39个乡镇(街道)278个村共计筹资176万元,市慈善总会捐赠200万元,分4年落实,今年到位资金50

万元,保障了老年食堂的正常运营。

同时,在实施养老服务机构品质提升行动中,还开展养老机构星级评定,将评定结果作为享受补贴及优惠政策的重要依据,激励服务机构水平整体提升。调整完善养老服务机构补贴政策,提高机构运营补贴标准,支持养老服务机构规模化连锁化品牌化发展。开展养老服务机构护理人员能力提升培训计划,全面建强养老服务人才队伍。

用心用力做好“数字帮扶”

□何娟

不断提升数字服务的可及性、便利性、包容性,才能让更多人共享数字红利

北京市的一些景点上线手语导览服务,助力听障人士更好游览观光;上海市启动信息系统改造,让生僻字可被识别;江苏省连续3年将“解决老年人运用智能技术困难专项普及培训工程”列入省政府民生实事,帮助老年人点亮幸福生活……随着数字化转型加速、数字中国建设持续推进,许多地方致力于拓展数字化的深度与广度,通过提升数字服务质量,让数字红利惠及更多人。

当今时代,日新月异的数字科技和数字应用深刻影响着社会生活,为人们带来诸多便利。同时,也有部分人遭遇了困扰。比如,姓名中含有生僻字的人,在办理在线事务时容易碰到不便录入信息系统的问题。不熟悉电子产品的老年人、无法顺畅使用大众软件的残障人士、数字技能欠缺的偏远地区人群等,时常面临“数字焦虑”。《“十四五”国家信息化规划》明确提出:“加快弥合数字鸿沟,补齐农村地区信息基础设施短板,提升信息弱势群体数字技能。”补齐信息普惠短板,帮助相应群体更好融入信息社会、畅享数字生活,对于促进社会公平正义、增进民生福祉具有重要意义。

建设数字中国,要让亿万人民在共享互联网发展成果上有更多获得感。不断提升数字服务的可及性、便利性、包容性,才能让更多人共享数字红利。近年来,我国致力于打造泛在可及、智慧便捷、公平普惠的数字化服务体系。从接入来看,数字乡村和新型智慧城市统筹推进,智能技术培训走进乡村社区,各种智能终端陆续涌现……数字服务的触角不断延伸。从使用来看,近年印发的《关于推进信息无障碍的指导意见》《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》等文件,指导众多常用网站和APP完成适老化和无障碍改造,助推自动读屏、一键叫车、“关怀模式”等新功能在适老助残方面发挥积极作用。数字资源下沉基层,“数字帮扶”持续扩面,正绘就优质普惠的数字生活新图景。

应当认识到,“数字帮扶”不能按一个模式“齐步走”。比如,高龄老人的需求侧重居家数字服务,残障人士则更需要带有身体辅助功能的产品。开展“数字帮扶”,必须精准把握各群体在不同场景下的真实诉求,提供多元多样的优质服务。在倡导数字化转型、推进数字化应用的同时,也应适当保留“非数字化”的替代选项,提高数字生活的包容度,有助于让人们融入数字时代的步履更加从容。

在一定意义上,“数字帮扶”也意味着一种“赋能”。加大数字技能帮扶力度,将为特定群体平等参与社会生活创造更多可能性。比如,有的平台推出“扫码播报订单信息”,帮助视障咖啡师“无障碍”接单;有的平台推出智能语音系统,辅助听障、语障外卖员与消费者沟通。实践也表明,更大范围的数据互联、信息互通,有利于提升治理效能与公共服务水平。

“数字帮扶”是一项系统工程,难以毕其功于一役,需要不弃微末、久久为功。政府、企业、社会、家庭凝心聚力、携手联动,在弥合数字鸿沟、降低数字门槛、保障网络安全等方面谋实招、求实效,就能打造更加包容、更有温度的数字环境,造福更多人。

(来源:《人民日报》)

## 我为群众办实事

县桃花源中学:

## 举办家校互动运动会

本报讯 (特约通讯员陈碧生文/图) 10月18日,县桃花源中学举办第五届家校互动田径运动会,共2000余人参赛,是该校建校以来参赛人数最多、规模最大的一届运动会。

此次运动会的比赛项目有单项赛:100米、200米、400米、800米、1500米跑,立定跳远、助跑摸高;团体项目:4×100米、4×400米接力跑;特色团体项目:24人迎面接力、20人拔河赛,以及“双龙戏珠”“健步如飞”“弹跳袋鼠”“你追我赶”等趣味项目。



家长们参加“弹跳袋鼠”比赛。

## “酉诉即办”群众诉求办理情况周报

(10月7日至13日)

2023年10月7日至13日,“酉诉即办”服务群众热线共收到诉求44件,其中现场答复30件、交办相关单位14件。截至10月20日,办理完毕14件,按期办理回复率为100%。详情见下表:

承办单位	牵头办理(件)	已办理(件)	未办理			交办事项类别	按期办理回复率
			小计(件)	超期未办理(件)	限期办理中(件)		
龚滩镇	1	1	0	0	0	环境整治	100.00%
宜居乡	1	1	0	0	0	款项支付	100.00%
酉酬镇	1	1	0	0	0	款项支付	100.00%
钟多街道	1	1	0	0	0	房屋违建	100.00%
桃花源街道	2	2	0	0	0	城区环境	100.00%
县公安局	1	1	0	0	0	城区环境	100.00%
县交通局	1	1	0	0	0	施工环境	100.00%
县经济信息委	1	1	0	0	0	民生保障	100.00%
县隆达公司	1	1	0	0	0	交通出行	100.00%
县市场监管局	1	1	0	0	0	食品安全	100.00%
县住房城乡建委	3	3	0	0	0	车库管理	100.00%
合计	14	14	0	0	0		100.00%

(上接第一版)截至目前,该局通过深化“社银”“社邮”合作,建成网点88个,使银行柜台变成人社“服务前台”,就近办、家门口办成为现实;投入资金15万元,在行政村建成172个人社便民服务网点,22项高频业务实现城区步行15分钟、乡村辐射5公里就近办。

县司法局  
化解矛盾解民忧

10月5日,逝者肖某荣亲属在县重大矛盾化解中心的帮助下,如愿拿到了赔偿款。

据了解,肖某荣是重庆一建设工程公司员工,10月4日下午,他在花田乡茶香村进行风貌改造时触电受伤,经县

人民医院抢救无效后死亡。之后,肖某荣近亲属与该公司就逝者死亡赔偿相关事宜发生纠纷。10月5日,县重大矛盾纠纷化解中心组织双方当事人经过长达12小时的依法调解,双方达成协议。

“努力让群众在每一个司法案件中感受公平正义。”县司法局相关负责人表示,在此次主题教育中,该局以问题为导向,以解决人民群众关注的民生实事为抓手,以满足人民群众的多元法治需求

为目标,确定了2项重点事项清单和4项民生事项清单,并明确了“任务书”“施工图”和“时间表”,压紧压实责任,推动“项目清单”变成“成果清单”,变成群众“满意清单”,让“司法蓝”成为为民服务的亮丽风景线。自第二批主题教育启动以来,共协助司法所处置群体性事件4件,化解重大疑难复杂纠纷55件,引导法律援助案件36件,进村入户发放法治宣传手册1.5万余份。

县发展改革委  
企业办事“零跑腿”

“感谢你们!我们的项目备案证这么快就下来了,真正实现了‘零跑腿’。”日前,重庆市壹莱酒店管理有限公司酉阳尚客优酒店项目负责人彭明兴通过网上申请,在县发改委办理企业投资备案证,当天就拿到了证件,不

仅提高了办事效率,还省去了不少环节,为企业减轻了负担,节约了成本。

县发展改革委把为民办实事作为主题教育的重要内容,自觉践行以人民为中心的发展思想,立足人民群众普遍关心关注的民生领域,实施惠民暖心优服行动,持续滚动实施一批民生实事。截至目前,14件民生实事已全部开工,开工率100%;累计完成投资9375万元,投资完成率95.94%;已到位资金10390万元,资金到位率106.32%。同时,新一轮民生实事征集工作正同步启动,将结合主题教育,聚焦短板弱项,将群众反映强烈、迫切需要解决的事项纳入重点民生实事滚动实施,不断提升人民群众获得感、幸福感、安全感。

## 我县各单位部门推动主题教育走深走实